

תקנון פרטיות (בעברית)

מדיניות הפרטיות של האתר

חברת צינדל טכנולוגיות בע"מ ("החברה"), מודה לך על שבחרת להיכנס ולעשות שימוש באחד מהאתרים שאותו היא מנהלת ומפעילה. החברה מנהלת ומפעילה את האתרים הבאים:

<http://www.zindell.com>

<https://www.lifemichael.com>

<https://kids.lifemichael.com/he>

<https://kids.lifemichael.com/en>

<https://academy.lifemichael.com/he>

<https://academy.lifemichael.com/en>

<https://blog.lifemichael.com>

<https://www.lifemichael.com/courses/fullstack>

<https://www.lifemichael.com/courses/cpp>

<https://www.lifemichael.com/courses/csharp>

<https://www.lifemichael.com/courses/css>

<https://www.lifemichael.com/courses/nodejs>

<https://www.lifemichael.com/courses/angular>

<https://www.lifemichael.com/courses/java>

<https://www.lifemichael.com/courses/go>

<https://www.lifemichael.com/courses/android>

<https://www.lifemichael.com/courses/kotlin>

<https://www.lifemichael.com/courses/fed>

<https://www.lifemichael.com/courses/python>

<https://www.lifemichael.com/courses/swift>

<https://www.lifemichael.com/courses/php>

<https://www.lifemichael.com/courses/scala>

<https://python.lifemichael.com>

<https://java.lifemichael.com>

<https://moodle.lifemichael.com/lms>

האתרים, המוצרים והשירותים המוצעים בהם, כפי שמוגדרים בתקנון זה, יוגדרו להלן: "האתרים". כל מונח, ביטוי או מילה אשר לא הוגדרו במדיניות הפרטיות, תהא להם משמעות זהה למשמעותם בתקנון האתר.

מטרת מסמך זה

החברה מכבדת את פרטיותך ומתחייבת לנקוט במירב המאמצים על מנת להגן עליה. מטרת מסמך זה הינה, בין היתר, להסביר את הנהלים הקיימים בחברה ביחס לפרטיות לקוחותיה, ולהסביר כיצד החברה משתמשת במידע שנמסר לה מלקוחות האתרים או מידע אשר נאסף על-ידיה כחלק ממטן השירותים שהיא מספקת. מדיניות הפרטיות שמסמך זה מפרט מהווה הסכם משפטי מחייב ואכיף

בין החברה לבין כל מי שמבקר בכל אחד מאתריה. מסיבה זו, עליך לקרוא מסמך זה. השימוש באתר מהווה הסכמה מפורשת ובלתי מסויגת לכל האמור במסמך זה, לרבות הסכמה לשימושים שהחברה עושה במידע האישי והסטטיסטי (כהגדרתם להלן) המתקבל ונאסף אצלה והסכמה להעברת המידע האישי והסטטיסטי בתנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, לצדדים שלישיים. אם אינך מסכימה/עם האופן שבו החברה מתנהלת, נבקשך שלא לעשות כל שימוש באתרים ובשירותים ו/או המוצרים המוצעים בהם.

קטינים

האתרים, השירותים ו/או המוצרים המוצעים בהם מיועדים לבגירים, מעל גיל 18. אין להעביר מידע לחברה לגבי קטינה/שגיל/ה קטן מ- 18 שנים, מבלי לקבל את הסכמת הוריו/ה או האפוטרופוס החוקי שלו/ה. כמו-כן, אין לבצע כל פעולה משפטית באתר, לרבות הזמנת מוצרים באתר, ע"י קטינה/ה מתחת לגיל 18 מבלי לקבל קודם לכן את הסכמת הוריו/ה או האפוטרופוס החוקי שלו/ה לביצוע פעולה כאמור.

סוגי מידע

אנו עושים הבחנה בין שני סוגים של מידע. "מידע אישי" ו-"מידע סטטיסטי". "מידע אישי" הוא אוסף של נתונים שיכולים לשמש לזיהוי של אדם (כגון שם פרטי ושם משפחה, כתובת מגורים/כתובת למשלוח דואר, כתובת דואר אלקטרוני, תאריך לידה, מין, גיל וכל פרט אישי אחר שנמסר לחברה בעת השימוש בשירותים באמצעות האתרים ו/או הטלפון כאשר מתבצעת הזמנת מוצרים באמצעות הטלפון). המידע האישי שנמסר לחברה יישמר במאגר המידע של החברה, והגישה אליו תהיה מוגבלת לעובדי החברה לצורך פעילותה בלבד. "מידע סטטיסטי" הוא אוסף של נתונים שונים אשר אינם מזהים ולא יכולים להביא לידי חשיפתו של האדם שאליו הם מתייחסים. המידע הסטטיסטי שנאסף עשוי להכיל מידע הכולל נתונים בנוגע לגלישה באתר, העמודים שבהם המשתמש ביקר, השירותים שנצפו, השירותים שנרכשו, פרסומות עליהן המשתמש לחץ, מיקומו הגיאוגרפי של המחשב ממנו בוצעה החיבור לאתר, כתובת ה-IP ששימשה לחיבור עם האתר, פרסומות עליהן הקלקת, מיקומו הגיאוגרפי של המחשב ממנו בוצע החיבור לאתר, כתובת ה-IP ששימשה את אותו מחשב וכד'. המידע הסטטיסטי שנאסף על ידי האתרים נשמר בנפרד מהמידע האישי והשימוש בו שונה מהשימוש אשר עושה החברה במידע האישי.

איסוף המידע

המידע האישי שמסרת לחברה מיוזמתך, למעט פרטי כרטיס אשראי, ישמר כאמור במאגרי המידע של החברה (להלן: "מאגרי המידע"). בעת מסירת המידע האישי לחברה, יש להקפיד למסור פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. לא חלה עליך כל חובה למסור את המידע האישי. עם זאת, ללא מסירת המידע האישי, החברה והאתר לא יוכלו לספק לך את השירותים המבוקשים, ולא יוכלו

ליצור עמך קשר לצורך אספקתם. המידע הסטטיסטי שנאסף ע"י החברה מכיל רק את המידע הנחוץ לחברה לצורך אספקת שירותים באתרים ושיפורם. החברה תעשה במידע זה שימוש בכפוף למדיניות הפרטיות המפורטת במסמך זה ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

מאגרי המידע

החברה עושה שימוש בארבעה מאגרי מידע. בקשה לרישומם בפנקס מאגרי המידע של מדינת ישראל הוגשה בהתאם (סימוכין: 91768). עבור מאגר המידע life michael newsletter כבר התקבל אישור. ארבעת מאגרי המידע הינם:

life michael newsletter

מדובר במאגר מידע אשר מנוהל (במודל SAAS) באמצעות חברת Mail Chimp שבבעלות Intuit. מדובר במאגר מידע שמשמש לשליחת עדכונים במייל (ניוזלטר). אישור על רישום מאגר מידע זה בפנקס מאגרי המידע כבר התקבל. מספר המאגר הוא: 700070021 שם המאגר הוא: life michael newsletter. מאגר זה נרשם בבעלות צינדל טכנולוגיות בע"מ (ח.פ. 512430778).

crm database

מדובר במאגר מידע אשר מנוהל (במודל SAAS) באמצעות חברת Hubspot. מדובר במאגר מידע לצורך ניהול התקשורת עם לקוחות החברה.

life michael academy

מדובר במאגר מידע אשר מנוהל באמצעות התקנה של WordPress + LearnDash (תוסף ל-WordPress). מדובר במאגר מידע לצורך ניהול המידע של התלמידים בקורסים שבאתר academy.lifemichael.com.

life michael kids

מדובר במאגר מידע אשר מנוהל באמצעות התקנה של WordPress + LearnDash (תוסף ל-WordPress). מדובר במאגר מידע לצורך ניהול המידע של התלמידים בקורסים שבאתר kids.lifemichael.com.

שימוש במידע

1. החברה תשתמש במידע האישי ובמידע הסטטיסטי לצורך אספקת השירותים באתרים, ולצורך שינוי השירותים ושיפורם בהתאמה לאופי המשתמשים באתר, לרבות להעדפותיך ממש, כפי שמתקף מניתוח המידע הסטטיסטי. 2.
2. החברה תשתמש במידע האישי על מנת ליצור איתך קשר. עצם השימוש שלך באתר והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים, התשמ"ב-1982). יש שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מכל מאגרי המידע (למעט מאגר המידע life michael newsletter) באמצעות שליחת

הודעת דואר אלקטרוני בכתובת info@zindell.com על מנת להימחק ממאגר המידע life

michael newsletter יש לפעול על פי ההוראות שמפורסמות באתר

www.mailchimp.com. על מנת להפסיק ולקבל את life michael newsletter יש ללחוץ

על הקישור המתאים בתוך ה-newsletter שמקבלים.

3. החברה תשתמש במידע הסטטיסטי לצרכיה פנימיים, לרבות תפעול האתר ופיתוחו, שיפור

מבנה האתר, והשירותים הניתנים בו וכד'. לשם כך, החברה עשויה להסתייע בצדדים

שלישיים (כגון חברת גוגל) לצורך איסוף וניתוח המידע הסטטיסטי והאנונימי.

4. החברה תשתמש במידע שמסרת או במידע שנאסף אצלה לכל מטרה אחרת שקשורה

לאספקת השירותים באתרים, לרבות כל מטרה אחרת שמופיעה במסמך זה.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי למעט במקרים המפורטים להלן:

- אם החברה ביקשה את רשותך, ואתה נתת את הסכמתך המפורשת לכך, כמו למשל אישור לשליחת דבר פרסומת לגבי צדדים שלישיים, או אישור לשליחת המוצרים שהזמנת לכתובת מגוריך באמצעות חברת שליחויות.
- אם מסירת המידע האישי הינה לעובדים של החברה ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, והיא במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירותים [ותפעול האתר.
- אם מסירת המידע האישי היא לתאגידים הקשורים לחברה, לרבות חברות אם, חברות בת וחברות שבשליטתן.
- אם יתקבל צו מבית משפט או מכל ערכאה מוסמכת אחרת, המורה לחברה למסור מידע אישי אודותיך לידי בית המשפט או לידי צד שלישי כלשהו.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת המידע האישי.
- אם תבצע באתר ו/או באמצעותו פעולות אשר לדעת החברה עומדות בניגוד לדין או בניגוד לתקנון.
- אם החברה תמכור את פעילות האתר ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האתר, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, בין אם בדרך של המחאת זכויות ובין אם בדרך של מתן רישיון או רישיון-משנה - וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי.
- החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים איתה בקשרים עסקיים או אחרים, לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר.

זכות עיון במידע

הינך זכאי/ת לעיין במידע האישי אשר נצבר אודותיך בחברה, ובמידה שמצאת מידע לא עדכני הינך רשאי/ת לפנות לחברה על-מנת לבקש את תיקונו או מחיקתו בכתובת הדואר האלקטרוני info@zindell.com. יש לקחת בחשבון מחיקת המידע עלולה למנוע מהחברה לספק לך את השירותים. בכל הנוגע למידע סטטיסטי אשר מוחזק על ידי חברת גוגל יש לפנות לחברת גוגל ישירות. לחברה אין אפשרות לסייע בכל הנוגע למחיקת מידע שמוחזק על ידי חברת גוגל.

עוגיות (Cookies)

החברה משתמשת בעוגיות (cookies) קבצי טקסט קטנים הנשמרים במחשב שבו גולשים לאתרים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים אודות הרגלי השימוש באתרים. את המדיניות של החברה בנוגע לשימוש בעוגיות ניתן למצוא במסמך נפרד, בקישור <http://zindell.com/documents/cookies.pdf>.

אתרים של צדדים שלישיים ופרסומות באתר

בתוך האתר ייתכן ותמצא/י קישורים לאתרים אחרים שאינם מהווים חלק מהאתר ("אתרי צדדים שלישיים"). אתרים אילו הינם אתרים עצמאיים והחברה אינה נוטלת כל אחריות או חבות לאתרים אלה ולתכנים והשירותים המצויים בהם. החברה עשויה לאפשר לצדדים שלישיים לפרסם באתרים את מוצריהם ו/או שירותיהם. החברה אינה אחראית לתכנים המופיעים בפרסומות אלה ולהתאמתן להעדפותיך. הקלקה על הפרסומות והצפייה בהן יעשו בכפוף למדיניות הפרטיות של המפרסמים ולא בכפוף למדיניות זו.

אבטחת מידע

החברה מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה מקטינים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למערכות המחשוב של החברה ולשרתיה, אך הם אינם מספקים בטחון מוחלט מפני פריצה ו/או גישה לא מורשית. לפיכך, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים לחלוטין מפני חדירה או גישה לא מורשית למידע המאוחסן על גבי מערכות המחשוב של החברה.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לבצע שינויים במדיניות זו בכל עת, לשיקול דעתה הבלעדי. החברה רשאית לבצע שינויים לא מהותיים במדיניות הפרטיות, לפי שיקול דעתה ומבלי לקבל את הסכמתך לכך. המשך השימוש שלך באתרים ובשירותים יעידו על הסכמתך לכללי המדיניות החדשים.

פירוט העדכונים שבוצעו במסמך זה:

14.9.2022

עדכנו את המסמך בפרטי רישום מאגר המידע life michael newsletter בפנקס מאגרי המידע של מדינת ישראל.

מסמך זה עודכן לאחרונה בתאריך 14.9.2022.